

LA SODDISFAZIONE LAVORATIVA DEL CASE/CARE MANAGER: INDAGINE SULLE VARIABILI INDIVIDUALI E SOCIALI DI INFLUENZA.

Tutor di ricerca:

PhD Chiara Cosentino

Abstract

Introduzione: La figura del Case/Care Manager, è una nuova figura manageriale infermieristica inserita in un contesto multidisciplinare, dove la collaborazione con diverse figure professionali è indispensabile per garantire efficacia/efficienza, qualità dell'assistenza ma con particolare sguardo al contenimento dei costi.

Come per tutte le figure sanitarie manageriali e non, la soddisfazione lavorativa ricopre un ruolo fondamentale per permettere al Case Care Manager di impegnarsi a pieno nel suo lavoro, raggiungere gli obiettivi aziendali, ma soprattutto svolgere in modo completo, professionale ed umano il proprio lavoro.

La soddisfazione lavorativa è un costrutto complesso e multidimensionale perché diverse sono le variabili che lo influenzano: l'individualità professionale (ad es, età, sesso, livello di educazione), quella culturale (ad es. credenze e valori), quelle sociali(ad es. le dinamiche del gruppo, le relazioni formali ed informali), quelle organizzative (ad es. le politiche del personale, la struttura dell'organizzazione, la tecnologia, i sistemi di gestione) e quella ambientale.

Obiettivo: valutare la soddisfazione lavorativa negli infermieri case/care manager in che modo le variabili indipendenti di tipo individuali (strategie di coping, variabili socio-demografiche; adattamento emotivo) e di tipo sociali (benessere organizzativo) influenzino la soddisfazione lavorativa del campione identificato.

Metodologia: Questo studio è una ricerca quantitativa esplorativa con disegno di tipo trasversale. Verrà somministrato un questionario al nostro campione di ricerca attraverso Google Drive, verrà distribuito in modalità diretta e verrà pubblicato sui siti della Associazioni Nazionali Case e Care Manager. L'analisi dei dati avverrà con l'ausilio di Microsoft Excel, SSPS 20 e analisi descrittive inferenziali delle variabili

Risultato atteso: Misurazione della modalità in cui le variabili individuali e le variabili sociali influenzino il livello di soddisfazione lavorativa dell' infermiere CCM

KEY WORDS in Inglese

Job satisfaction, nurse case care manager, satisfaction.

KEY WORDS in Italiano

Soddisfazione lavorativa, infermiere case care manager, soddisfazione.